

2020- 2021 Leveringsvoorwaarden AMBISTUDIE

1. Inschrijving geschiedt door (een kopie van) het aanmeldingsformulier in te vullen, te ondertekenen en digitaal aan te leveren via info@AMBistudie.nl. U kunt ook elektronisch inschrijven via onze website, u gaat dan tevens akkoord onze leveringsvoorwaarden.
2. U kunt inschrijven:
 - a. op één losse cursus
 - b. op een traject van meerdere cursussen (een zogenaamd cursussentraject of track)
 - c. op een cursus voor individuele uitvoering met een privé docent.
 - e. Bij inschrijven via derden partijen zoals Springest, EduBookers, Onderwijs voor Onderwijs, etc..wordt een toeslag van 15% berekend over het trainingsbedrag.

Uw inschrijving wordt elektronisch bevestigd.

Na inschrijven is er een periode van 14 wekdagen bedenktijd, via een getekende brief (via post of email aangeleverd) kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd.

Wanneer de cursus binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.

Begint een cursus met een toegestuurde voorbereidende opdracht vooraf de eerste bijeenkomst, dan begint de cursus op het moment c.q. datum van versturen van deze voorbereidende opdracht.

3. Start: AMBISTUDIE behoudt het recht om een startdatum te verschuiven als er weinig deelnemers zijn. Deelnemers worden hierover geïnformeerd.
4. Training/cursus wordt uitgevoerd in een centraal gelegen locatie, veelal in een van de grote steden in Nederland. Lestijden in overleg. Veelal 2 dagdelen (ochtend +middag). Andere combinaties zijn mogelijk.
5. Groepsgrootte: tussen de 2 en 14 deelnemers. Individueel onderwijs is mogelijk.
6. Copyright : op het bij cursussen/trainingen/ instructie verstrekte materiaal berust het copyright van AMBISTUDIE tenzij anders is vermeld. Artikelen van andere auteurs of informatie kan via internet worden benaderd door de deelnemer. AMBISTUDIE zal de links naar deze informatie aangeven.
7. Kosten: kosten voor deelname aan de training, er zijn examenkosten, er zijn literatuur/studiemateriaal kosten en er zijn algemene kosten voor arrangement. administratie & registratie en locatie gebruik.. Per deelname aan een training kan een prijs worden afgesproken, deze prijs is veelal inclusief alles, behalve literatuur en een eventueel examen.

N.b.:

omdat Service as a Service platformen fee berekenen over trainingprijs en niet over trainingsmaterialen, accommodatie en arrangement, is de deelnameprijs onderverdeeld in de volgende componenten; arrangementkosten, trainingkosten, accommodatiekosten, administratie & registratiekosten en trainingsmaterialen.

Extra kosten voor luxe diners of lunches : een goede lunch is inbegrepen op de traininglocatie. Echter als men gedurende de bijeenkomsten gebruik wil maken van extra services zoals uitgebreide lunches en/of diners in een extern restaurant, dan worden deze extra servicekosten in beginsel nagefactureerd.

8. Examens: kosten voor examens worden bepaald door de examinerende organisatie en hun tarievenbeleid.
 - a. Bij examens van andere examenorganisaties, waarbij AMBISTUDIE toegang biedt via internet op de examen-servers van die examenorganisaties, is AMBISTUDIE slechts een surveillerende organisatie die deze examens afneemt.

Voor deze examens geldt het normale examenreglement van betreffende examenorganisatie..

 1. Voor fouten die optreden tijdens examendoen via het on-line examensysteem van een examenorganisatie via internet is AMBISTUDIE nooit aansprakelijk te stellen.
 2. Eveneens is AMBISTUDIE niet aansprakelijk voor examenresultaten of klachten over het nakijkproces. De betreffende examenorganisatie is de partij die examens maakt, nakijkt en beoordeelt.
 3. Bij gevallen van fraude tijdens examens zullen eventuele kosten van schade hieruit voortvloeiende aan de frauderende kandidaat worden doorberekend.

Klachten over examens kan AMBISTUDIE alleen doorgeven aan betreffende examenorganisatie met het verzoek om een oplossing. AMBISTUDIE blijft buiten dit proces en deze verdere afhandeling.

- b. Er zijn speciale voorwaarden voor examens (annuleren of verschuiven).
 - I- Een examen dat verschoven of geannuleerd wordt en de examenorganisatie berekent hiervoor kosten; deze kosten worden verlegd naar de betalende partij c.q. de cursist op wiens naam het examen is ingekocht.
 - II- Zijn er geen annuleringskosten, dan wordt altijd 20% administratiekosten berekend voor het annuleren, met een minimum bedrag van 45 euro excl. 21% BTW.
 - III- Een eerste keer verschuiven kan kosteloos, mits de examenorganisatie geen verschuivingskosten e.d. berekend zoals aangegeven bij 8bl. Een volgende verschuiving worden kosten zoals bij 8bII berekent.
9. Evaluaties en reflecties: evaluatieformulier en reflectieverslag formulier worden na elke cursus, examen, training, masterclass, etc. aan de student verstrekt. Deze stuurt de evaluatie en het reflectieverslag terug aan AMBISTUDIE als onderdeel van de AMBISTUDIE Quality Assurance Cycle. AMBISTUDIE heeft het recht deze gegevens onveranderd of als samenvattende ervaring te publiceren, aldanniet geanonimiseerd, op de verschillende platforms waarop AMBISTUDIE haar cursussen publiceert.

10. Intake assessments zijn er in twee vormen;
- Een globale intake op basis van CV en toegestuurde certificaten. Er zijn geen kosten.
 - Een intake assessment; de kandidaat komt langs bij AMBISTUDIE en wordt bevraagd over zijn gemaakt producten of gevolgde cursussen om zo te ervaren welke vrijstellingen er kunnen zijn op basis van zijn eerder verworven competenties. Er zijn 500 euro intake assessmentkosten. De assessment duurt 1 tot 2 uur.. Bij daadwerkelijk inschrijven op de opleiding wordt 500 euro korting verleend.

11. Betaling van het cursusgeld in termijnen kan in overleg met onze administratieafdeling worden afgesproken. Er wordt rente berekend.

Rente voor eerste 6 maanden is 0.6% per maand over het nog te betalen bedrag. Na 6 maanden wordt 0,8% per maand berekend over de resterende looptijd. De handtekening van de deelnemende cursist is in deze situatie verplicht op het inschrijfformulier. Deze betaalt in termijnen, en wel binnen de cursusduur of anders indien dit besproken is. Als bij termijnbetaling, de betalingstermijn niet wordt nagekomen zal de gehele vordering ineens opeisbaar worden.

12. Na de inschrijving stuurt AMBISTUDIE direct de factuur met een betalingstermijn van één maand. Het cursusgeld dient uiterlijk, binnen een maand na de start van een cursus te zijn voldaan.

Er zijn uitzonderingen :

- Er worden andere afspraken gemaakt gezien het een langer traject betreft. Het onderdeel uit een traject waaraan de student begint dient wel vooraf te zijn betaald.
- Het cursustraject beslaat een lange termijn van meer dan een jaar of uit meerdere cursussen. De cursist of vertegenwoordiger van cursist kan/zal dan vooraf het versturen van de factuur contact opnemen met AMBISTUDIE (070-3099986) om een betalingswijze te bespreken. Meerdere facturen versturen kan een optie zijn, per vervolgfactuur zijn er 30 euro administratiekosten.
- AMBISTUDIE stuurt de factuur na de startdatum omdat er andere inkoopvoorwaarden met de klant zijn besproken of andere reden. De factuur dient binnen uiterste betaaldatum die op de factuur is aangegeven, betaald te zijn.
- Bij een cursus met individuele begeleiding c.q. privé les, wordt de docent pas toegewezen nádat het cursusgeld is voldaan. De docent en student kunnen vanaf dan samen een planning maken voor deze cursus.

Examenname; pas nádat het volledige cursusgeld en het volledige examengeld betaald is kan de deelnemer worden ingeschreven voor een bijbehorende examen. Zie de speciale voorwaarden voor examens (deze zijn opvraagbaar bij AMBISTUDIE).

Als door niet tijdig betalen een examen op een specifiek besproken datum niet kan doorgaan wordt 25 euro aan administratiekosten berekend en worden eventuele verschuiving/annuleringskosten die de examenorganisatie berekend, aan de kandidaat doorberekend.

Let op a.u.b.:

- Voor elke betalingsherinnering, zijnde brief na uiterste betaaldatum worden 25 euro excl. 21% BTW administratieve kosten & verwerkingskosten in rekeningen gebracht.
- Als er geen speciale betalingsregeling is overeengekomen én als na 14 dagen na factuurdatum het gefactureerde bedrag nog niet is voldaan is de opdrachtgever/betalende instantie alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels-)rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

De wettelijke handelsvertragsrente is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar of een daarvoor in de plaats tredende rente, verhoogd met 7 procentpunten (zie Artikel 119a, Boek 6 van het Burger Wetboek). Deze rente is direct opeisbaar na verstrijken van de betalingstermijn van 30 weekdagen.

70 weekdagen na de factuurdatum wordt de opdrachtgever/betalende instantie in gebreke gesteld en zijn incasso vorderingen kosten (ongeveer 15%) plus gecombineerde handelsvertragsrente (9%+1,2%=10,2%) voor zijn rekening.

13. Over al de in deze voorwaarden genoemde prijzen, prijssoorten of gelden is hoog tarief BTW (21%) verschuldigd tenzij wettelijk anders vastgesteld.

Leveringsvoorwaarden AMB|studie

14. Schriftelijk annuleren kan (in het geval dat de afkoelingsperiode voorbij is) :De voorwaarden van de NRTO worden gehanteerd:
- annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
 - bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 10 % van de overeengekomen prijs¹ verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs¹ verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs¹ verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de consument de volledige, overeengekomen prijs¹ verschuldigd.
 - Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk. Ditzelfde geldt als de deelnemer heeft afgezien van de bedenktijd.

Schriftelijk annuleren voor een deelcursus uit een combinatietraject aanmelding, d.w.z. 2 of meer deelcursussen, kan tot 2 maanden voor de maand dat de deelcursus start. De annuleringskosten zijn 10% over het resterende bedrag (en minimaal 150 euro) bovendien vervalt de eventueel verstrekte korting op de gehele aanmelding c.q. worden de openinschrijving prijzen van gevolgde onderdelen berekend. De annuleringskosten worden nagefactureerd. Later annuleren kan volgens de artikelen a t/m f.

U dient annuleren van een cursus schriftelijk of via email met getekende bijlage te doen. In plaats van annuleren omdat een ingeschreven cursist niet de cursus kan volgen, is er de mogelijkheid om een vervanger te sturen die deze cursus zal gaan volgen.

15. Als door onvoorziene omstandigheden een cursus moet worden geannuleerd, aanvaardt AMB|studie geen enkele verantwoording voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering. Het reeds betaalde geld zal worden teruggestort.
16. Bij onderbreken of opzeggen tijdens een cursus / training /opleiding , betaalt u 100% van de totale opleidingskosten / trajectbedrag. Er wordt geen geld gerestitueerd.
Bij afbreken van een langdurig contract met opleidingen, c.q. annuleren van een vervolg, worden kosten van gevolgde trainingen berekend op basis van de open inschrijvingsprijzen (zie art. 14).
17. De cursusovereenkomst wordt ontbonden bij overlijden of bij blijvende ernstige ziekte van de cursist. Naar rato op basis van reeds gevolgde lessen wordt het cursusgeld dan terugbetaald.
18. Indien financiële verplichtingen niet binnen de overeengekomen termijn worden nagekomen, komen alle mogelijke kosten van invordering, de gerechtelijke incassokosten en de buitenrechtelijke incassokosten voor rekening van de cursist en/of de namens cursist betalende organisatie.
19. AMB|studie aanvaardt geen aansprakelijkheid van schade door cursisten door bijvoorbeeld diefstal of beschadiging van kledingstukken, enzovoorts, noch voor fouten in haar voorlichtings- en/of cursusmateriaal. Als een les niet doorgaat, zonder dat de cursisten dit van te voren wisten, bijvoorbeeld doordat een docent is verhinderd, dan is AMB|studie alleen aansprakelijk voor de gemaakte reiskosten met een maximum van 50 € per geval.
20. AMB|studie behoudt zich het recht voor om startdata en/of locatie te verschuiven als er te weinig deelnemers voor een geplande cursus/training zijn aangemeld.
21. AMB|studie behoudt zich het recht voor om bij ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden c.q. overmacht, de cursus te verplaatsen of te annuleren en is hierbij niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten die gemaakt zijn door een eventuele derde partij.
22. Als een in-company lesmoment verschuift dan zal de opdrachtgever waarvoor de in-company cursus wordt uitgevoerd tijdig worden geïnformeerd, zijnde minimaal 4 uur vooraf de start van het lesmoment tenzij er sprake is van overmacht. Bij niet tijdig informeren en geen overmacht is AMB|STUDIE opleidingen alleen aansprakelijk voor de gemaakte reiskosten met een maximum van 50 € per geval.

Leveringsvoorwaarden AMBISTUDIE

23. Bij een cursus met minder dan vier deelnemers (kleine groep, individueel);
- Kan het aantal klassikale bijeenkomsten worden gereduceerd of niet, in welk geval er een kleingroepentoeslag wordt berekend (18% – 25%).
 - Kan er met virtual Classrooms gewerkt worden in combinatie met klassikale bijeenkomsten.
 - Zal bij een 1-op-1 individueel traject met de docent, ongeveer 60% contacturen zijn vergeleken bij de reguliere cursus. De planning en intensiviteit kan door de deelnemer en docent gezamenlijk bepaald worden, het is een meer maatwerkgerichte aanpak. De cursusprijs is hierbij hetzelfde als de prijs van de normale cursussuitvoering.
24. Bij verschuiving van een trainingsdeelname naar een volgende groep tussen één maand en veertien dagen voor aanvang van de oorspronkelijke opleiding wordt € 95,- administratiekosten in rekening gebracht. Binnen veertien dagen voor aanvang bent u, naast deze administratiekosten, 50% van het totaalbedrag verschuldigd. Mocht u tijdens een opleiding onverhoopt een dag missen (niet zijnde de eerste dag), dan kunt u contact met ons opnemen voor een alternatief. Inhalen is niet bij alle opleidingen mogelijk en alleen als andere groepen niet al vol zijn. U kunt in beginsel maximaal één dag inhalen, en dan binnen zes maanden.
- Bij overmacht wordt de situatie van verschuiven bekeken per keer. Er kan om een doktersbewijs of ander bewijs worden gevraagd.
- Bij het missen van een lesbijeenkomst door ziekte kan in overleg met de docent en/ of AMBISTUDIE een oplossing worden besproken zijnde bijpraatmoment, inhaalles, opfriscursus, e.d. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn afhankelijk van de gekozen oplossing.
25. De annulering is kosteloos als AMBISTUDIE een cursus, ook na eventuele verplaatsing van locatie of verschuiving in tijd, moet annuleren. Mocht door deze verschuiving een exameninschrijving bij een externe partij moeten worden geannuleerd, dan is dat het risico van degene die de exameninschrijving heeft gedaan. Wij adviseren namelijk dat men zich pas inschrijft voor het examen nadat de cursus ook daadwerkelijk is gestart.
26. Bij aanmelding voor een cursussentraject;
- is AMBISTUDIE gerechtigd het cursusgeld ineens te factureren en indien van toepassing, het boekenpakket voor het gehele traject in één keer aan te schaffen voor cursist.
 - Zal bij betaling in delen wordt slechts één factuur verstuurd en de betalende instantie houdt zelf de termijnbetalingen bij. Voor elke extra factuur die voor een trajectaanmelding moet worden toegestuurd zijn er extra 30 euro administratieve kosten en verwerkingskosten.
 - Zal per module de actuele website cursusprijs gehanteerd worden op het moment van de start van de cursus voor betreffende module. Het percentage korting dat verstrekt is tijdens inschrijven voor het traject, wordt dan op de betreffende module prijs toegepast. Merk op, als men zelf wil bepalen of men na een module van een traject door wil gaan, dan is het voordeel van inplannen voor AMBISTUDIE verdwenen. De normale losse module prijs die op dat moment geldig is, wordt gehanteerd.
 - Bij examen doen voor cursussen van een trajectaanmelding de actuele examenprijs op het moment van examen doen als uitgangspunt worden genomen c.q. berekend. Eventuele meerkosten worden nagefactureerd aan de betalende instantie (klant/deelnemer).
27. Als geboden kwaliteit van de cursussuitvoering niet conform te verwachten normen is, en na bijstellende maatregelen deze kwaliteit niet verbeterd tot een niveau dat gelijk of boven de verwachte normen ligt, dan worden de cursuskosten gerestitueerd aan de instantie die de cursuskosten in eerste instantie heeft voldaan. Als er overeenstemming is tot restitutie, wordt het bedrag binnen 30 dagen na de datum van overeenstemming betaald.
- Bij geschillen tussen AMBISTUDIE en de cursist is de wetgeving van het Nederlands consumentenrecht van toepassing. De cursist dient zich dan tot een bevoegde rechter te wenden.
28. Losse examen voorbereidingsessie is niet inbegrepen bij een cursus gezien examentraining veelal in een cursus is geïntegreerd. De prijs van een voorbereidingsessie is gelijk de prijs van het examen dat bij de module behoort. Een examen voorbereidingsessie gaat in beginsel door bij minimaal 3 deelnemers.

29. Bij offertes voor verbetering van operationeel handelen van medewerkers bij organisaties c.q. incompany opleidingen, kan de opdrachtgever materiaal inbrengen. AMBISTUDIE-advies kan dit soort specifiek materiaal vervaardigen.

Dit materiaal kan de opdrachtgever zelf maken of laten maken door derde partijen voor eigen gebruik of middels uit te geven paper voor gebruik door derden. De opdrachtgever kan dit materiaal ook bij AMBISTUDIE-Advies laten maken waardoor een optimale afstemming tussen advies, werkomgeving en toepasbaarheid kan worden bereikt. Het materiaal kan in deze situatie door opdrachtgever vrijelijk worden gebruikt naar eigen inzicht.

30. De student die extra bachelor afstudeerbegeleiding volgt bij AMBISTUDIE betaalt een bedrag per sessie. De AMBISTUDIE begeleider en student bepalen hoeveel sessies nodig zijn.

31. Bachelor /master:

- Deelnemers die via AMBISTUDIE (advies of opleidingen) een bachelor of master opleiding volgen kunnen extra kosten nagefactureerd krijgen als de betreffende hogeschool of universiteit hun jaarlijkse collegegelden veranderen.
- Programma's afgesproken aan opleidingen voor bachelor of master kunnen veranderen door de jaarlijkse bijstelling van curricula door de hogeschool of universiteit. AMBISTUDIE is op generlei wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgen van wijzigingen van curricula door examencommissies van deze onderwijsinstellingen.

32. Overmacht;

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AMBistudie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AMBistudie niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf AMBistudie worden daaronder begrepen.
- c. AMBistudie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AMBistudie zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie achtereenvolgende lesmomenten, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zoveel AMBistudie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AMBistudie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. AMBistudie is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- f. AMBISTUDIE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige kosten aangaande veranderingen in lesprogramma's van een onderwijsinstelling waar de deelnemer als reguliere student is ingeschreven, noch verantwoordelijk voor verandering voorkomend uit gewijzigd vrijstellingsbeleid van een onderwijsinstelling.

33. Leerplein

- a. Studenten kunnen na aanmelden via een Inlogcode het lesmateriaal/ cursusmateriaal voor een bepaalde module downloaden van het AMBISTUDIE leerplein. Dit betreft ondersteunend lesmateriaal zoals vragen, antwoorden, presentaties van de docent, lesroosters, examen-terugkoppelingsdocumenten, huiswerk, uitwerkingen, etc.
- b. Het gedownloade materiaal is o.a. eigendom van AMBISTUDIE en wordt bruikbaar gesteld aan student. Dit materiaal is uitsluitend bedoeld voor de studenten en de student zal deze informatie niet digitaal verder verspreiden of op andere manier openbaar maken anders dan ten dienste van hem/haar zelf..
- c. Via het leerplein kan de student communiceren met medestudenten en docenten.

34. Al onze zakelijke communicatie (telefoongesprekken, e-mail berichten, faxberichten) worden geregistreerd vanwege kwaliteitsdoeleinden.

35. Kennelijke fouten zijn voorbehouden.